

SPDoc: 422748/2021

Ref: CPG/DIREX 23/2021

São Paulo, 19 de abril de 2021.

Ilustríssima Senhor

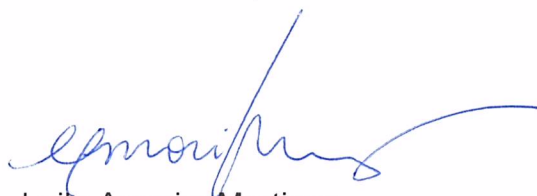
Alexandre Lançoni Neto

À Gerência Geral de Projetos e Pesquisas - GGPP

Fundação Faculdade de Medicina

Encaminho Relatório de Atividades Desenvolvidas do 1º trimestre do Convênio: Promoção das atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – TA 02/2021 ao Convênio nº 747/2016, para seguimento.

Atenciosamente,



Leila Amorim Martinez

Analista de Projetos

Centro de Planejamento e Gestão

Diretoria Executiva ICHC FMUSP



Dra. Danielle Pedroni Moraes

Coordenadora

Centro de Planejamento e Gestão

Diretoria Executiva ICHC FMUSP

Cpg/kc

747 - EXPEDIENTE - 20-04-2021-11:24:07/21

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 23396
DATA 20 / 04 / 21
HORÁRIO: 11:28



INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL



São Paulo, 14 de Abril de 2021.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – TA 002/2021 ao Convênio nº 747/2016.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – 1º Trimestre/2021

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do 1º trimestre de 2021, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações clínicas de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo. Destacamos que permanece o impacto nos indicadores em função da falha de abastecimento de alguns biológicos, e ainda há o enfrentamento à pandemia de COVID-19, com alterações de fluxos, rotinas e agendas, impactando parcialmente nos resultados.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Atender os pacientes em uso de imunobiológicos (612 atendimentos por mês) - Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2021 Oficial)	1197 atendimentos mensais de rotina	195,6%
Otimização do uso de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% - Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2020)	Infliximabe – 21,7% Tocilizumabe – 20,2% Belimumabe – 19,0%	Infliximabe – 145% Tocilizumabe – 135% Belimumabe – 127%
Qualitativas:		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “ <i>Net Promoter Score</i> ” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 90,3 %	112,9%



INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Tabela 1 – Descrição do fluxo de atendimentos no 1º trimestre de 2021

Data	Nº pacientes agendados	Faltas	Cancelados	Nº pacientes atendidos	Medicamento não administrado
Janeiro/2021	1321	120	11	1190	60
Fevereiro/2021	1323	87	50	1186	32
Março/2021	1410	109	86	1215	48



Profa. Dra. Eloisa Bonfá
Titular da Disciplina de Reumatologia



Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Diretoria Executiva ICHC